



# Les jeunes et leurs pratiques numériques :

## Quelques chiffres et enjeux

Matinée des animateurs de la Pastorale des jeunes de Bruxelles (06/02/2021)

# #GENERATION2020 ?



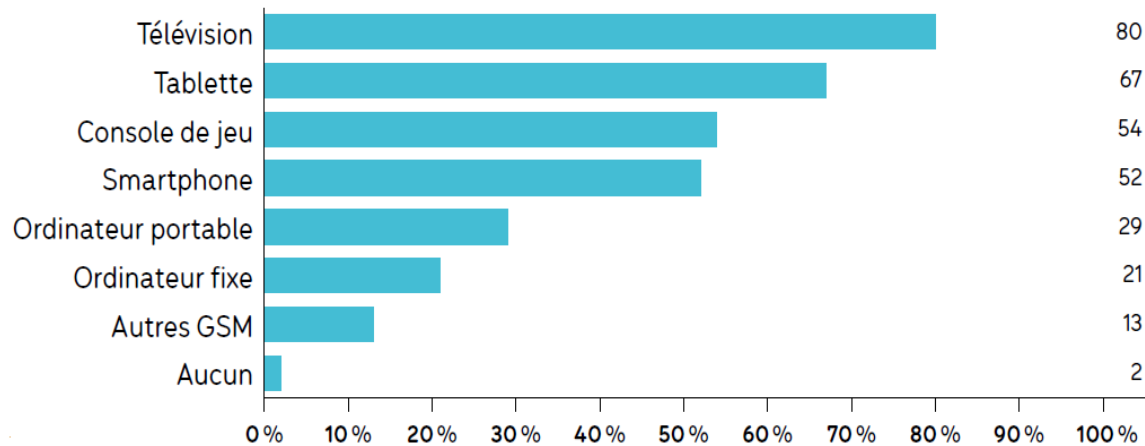
- Tentative d'offrir une vision objective et éclairée sur les pratiques numériques des jeunes en FWB
- Portée par Média Animation dans le cadre du projet européen *Belgian Better Internet Consortium* (B-Bico) et en partenariat avec le CSEM, Child Focus et Mediawijs.
- 5 axes principalement sondés : quels appareils ? Quel usage des réseaux sociaux ? Quel rapport à l'actualité ? Quel regard sur les usages problématiques ? Quelle régulation ?
- Enquête menée auprès de 2176 élèves (issus de l'enseignement primaire et secondaire)
- Approche quantitative (questionnaires) et qualitative (entretiens individuels et *focus groupes*)

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ET ENJEUX ASSOCIÉS

## I. QUELS ÉCRANS ?

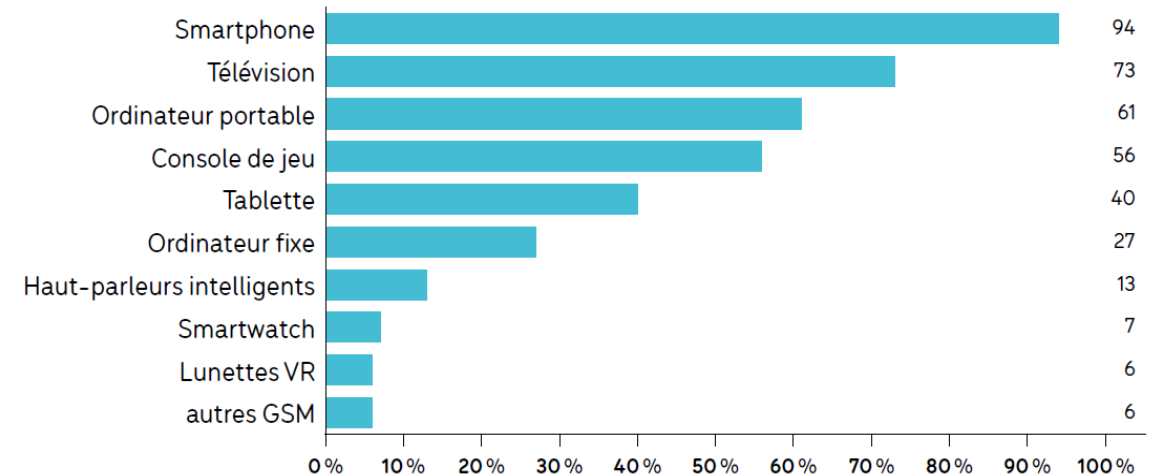
En primaire :

Figure 1. « Quels appareils utilises-tu ? »



En secondaire :

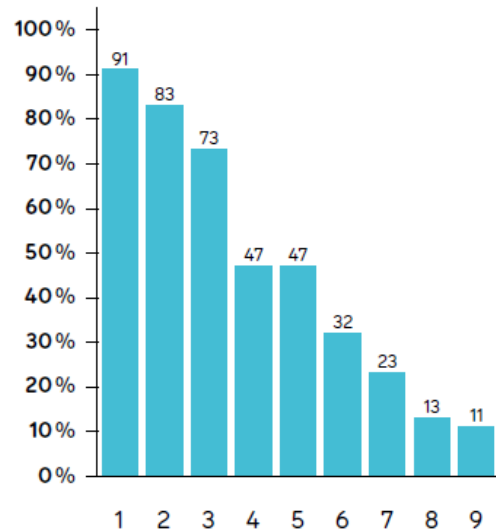
Figure 6. « Lesquels des appareils ci-dessous utilises-tu toi-même ? »



## II. POUR QUELS USAGES ?

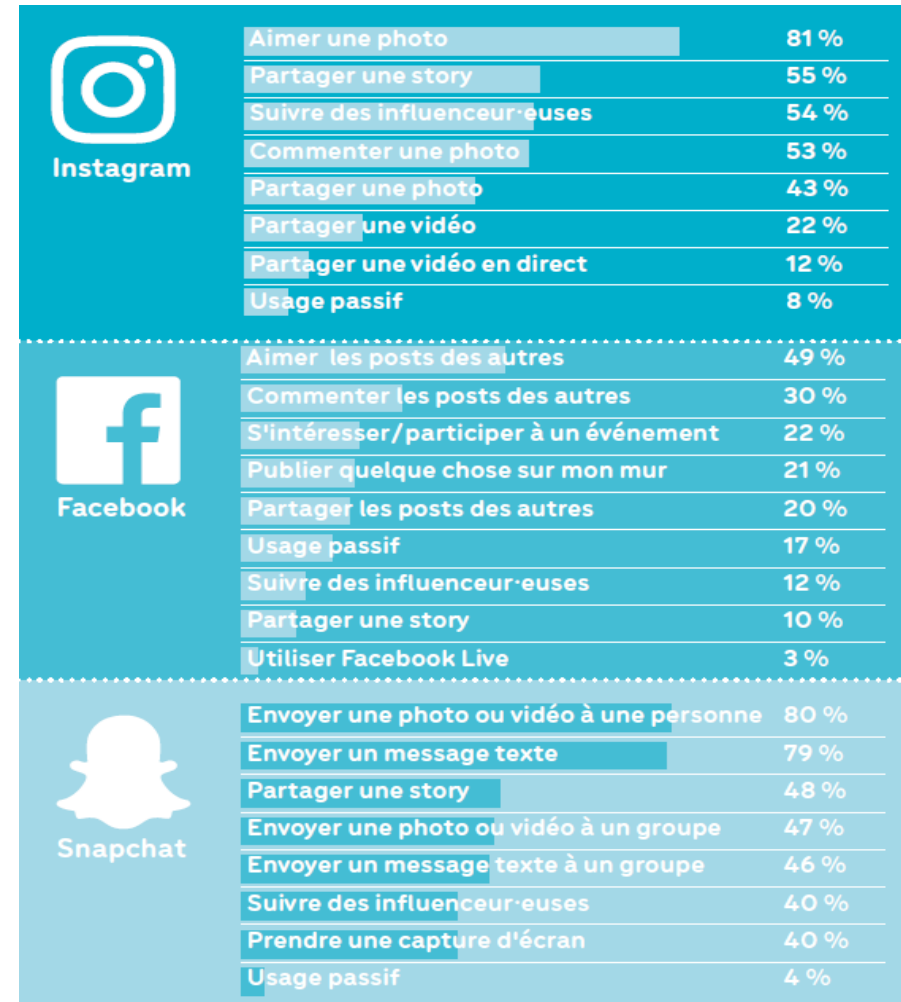
En primaire :

Figure 9. « Sélectionne ci-dessous tout ce que tu fais parfois sur un smartphone ou sur une tablette ou sur un ordinateur. »



- (1) Je joue à des jeux
- (2) Je regarde des vidéos
- (3) J'écoute de la musique
- (4) Je parle avec des ami-es ou ma famille
- (5) Je cherche quelque chose que je veux savoir
- (6) Je fais mes devoirs
- (7) Je crée et publie en ligne des vidéos, stories, ou des photos
- (8) J'envoie un mail
- (9) Je découvre ce qui se passe en Belgique et dans le monde

En secondaire :



> Autant d'usages différents que d'utilisateurs :

« Instagram je veux bien poster une photo de vacances, par exemple un paysage ou quoi... Mais de me filmer, ou que ça devienne un réflexe, non, j'ai pas envie d'être là-dedans [...] avant je publiais sur Facebook, mais maintenant c'est fini Facebook. Et sur Insta... J'ai eu deux comptes en fait : un premier avec 3, 4 photos de moi puis après j'ai oublié le mot de passe. J'ai dû changer de compte et sur mon nouveau compte j'ai rien posté [...] je consulte du contenu mais moi je poste quasiment rien. » (S6)

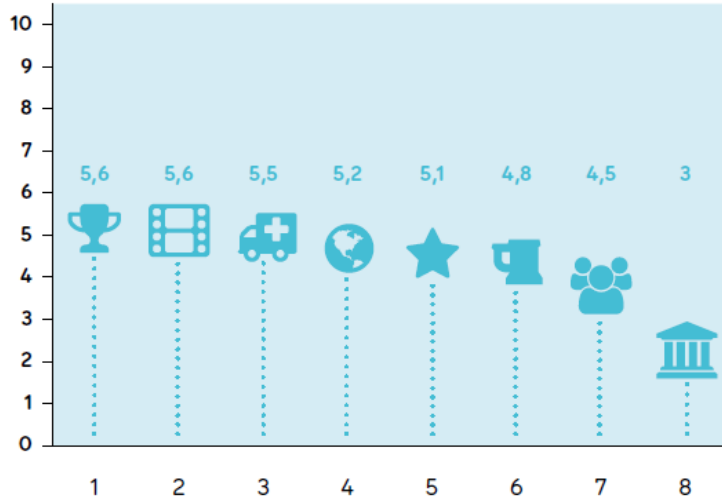
« Sur Facebook je partage juste un moment que j'ai apprécié de la journée. Et sur Snap... toute ma vie est sur Snap ! » (S6)

> Une résonance avec les tâches développementales propres à cet âge de la vie :

- Une gestion plus autonome de la socialité (ex. 1<sup>er</sup> smartphone)
- Réseaux sociaux : aller là où l'adulte n'est pas (ex. Facebook)
- Un besoin de lien et d'intégration avec ses pairs (recherche identitaire et construction de soi à travers le regard de l'autre...)
- Liens aux pairs >< lien à l'objet technologique
- (...)

### III. QUEL TYPE D'INFOS CONSULTÉES ?

**Figure 22.** « De manière générale, dans quelle mesure t'intéresses-tu aux actualités concernant...  
Glisse le curseur en fonction de ton intérêt (0 si tu n'as aucun intérêt pour ces actualités et 10 si tu as un très grand intérêt pour ces actualités). »



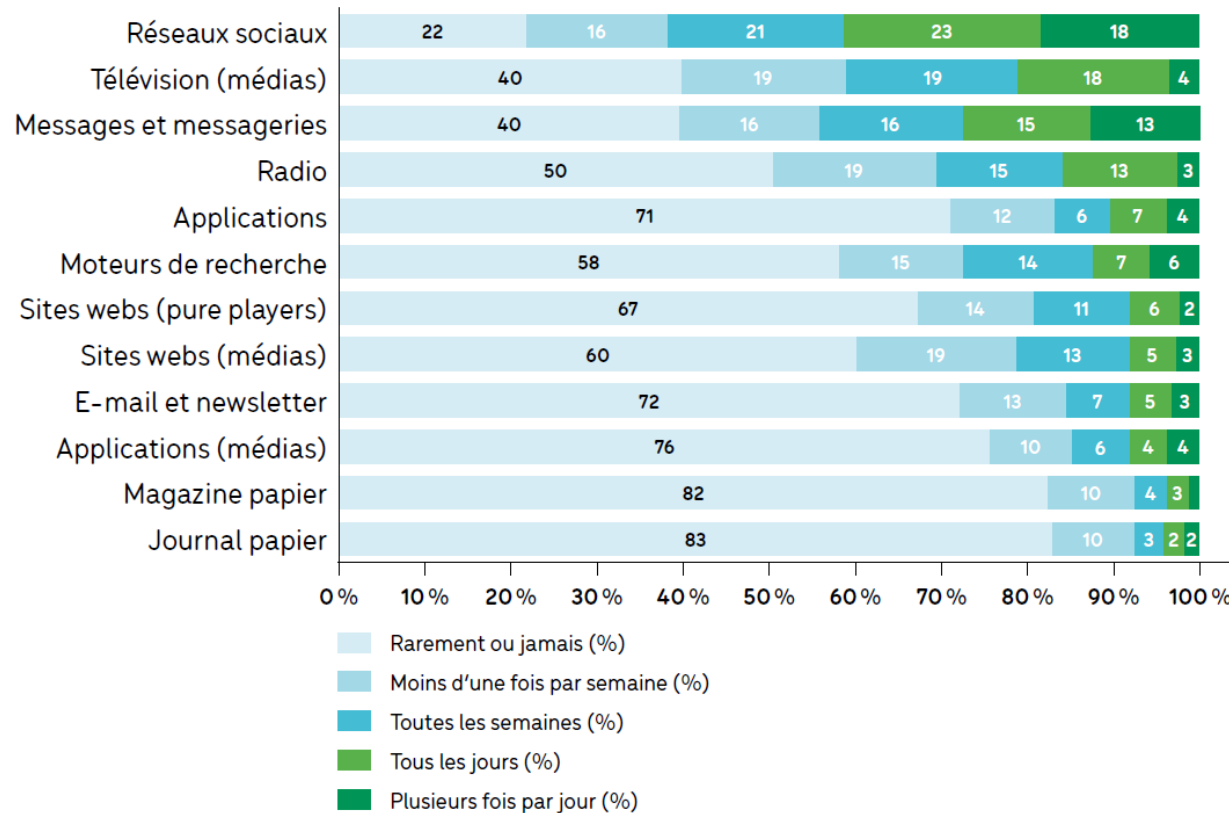
- (1) Sport
- (2) Musique, cinéma, théâtre et activités culturelles (reportages, résumés)
- (3) Criminalité, accidents, sécurité dans les rues, catastrophes, ...
- (4) Questions de société
- (5) Stars du cinéma, des médias ou du sport, membres de la royauté et autres célébrités
- (6) Actualité mode, gastronomie, vie nocturne et autres styles de vie
- (7) Histoires de gens ordinaires et de la vie quotidienne
- (8) Politique et politicien-nes (Parlement, ministres, élections, partis politiques, Europe)

« Sur Facebook, je regarde parfois des vidéos marrantes, parfois, je m'informe. Ce que j'aime bien aussi, c'est quand on parle de la même chose dans des groupes. Par exemple moi, j'aime bien Dragon Ball et on parle de ça. » (S5)

« Je partage des vidéos de YouTube avec mon père, et quand il y a un truc qui m'intéresse alors je vais voir plus loin sur Google... Il y a des moments où toutes ces plateformes peuvent servir à s'informer, ou au moins mettre la puce à l'oreille et permettre ensuite d'aller s'informer avec un truc plus complet. Je vais sur Google, je tape ce qui m'a intéressé. Je m'intéresse aussi pas mal à la politique, et alors là, je regarde les infos avec mon père. Je regarde et je m'intéresse avec lui et puis après, on débat. » (S6)

## > VIA QUELS CANAUX ?

Figure 23. « À quelle fréquence consultes-tu les supports suivants pour rester informé-e ? »

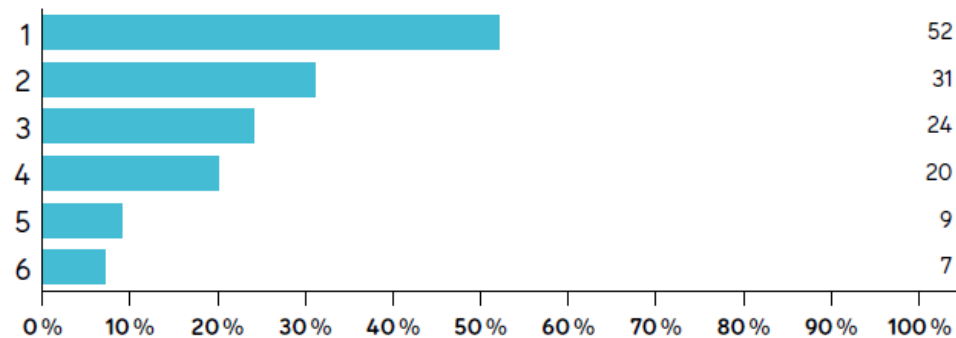


« Tous les jours, je vais sur Google, il y a des actus. Ça c'est tous les jours. Via mon téléphone. Ou bien parfois à la télé, par exemple pour le journal télévisé, mais sans plus. Sur le téléphone c'est plus facile. » (S6)

## IV. EMBROUILLES (INTIMIDATION, AGRESSIVITÉ, ARNAQUES...) SUR LE NET

- ❑ 1 élève du primaire sur 10 déclare avoir déjà été l'objet d'une agression en ligne
- ❑ 4/5<sup>ème</sup> (79%) des jeunes du secondaire déclarent n'avoir jamais connu d'embrouilles sur Internet
- ❑ Pour ceux qui en ont connues, il s'agissait surtout de messages méchants ou blessants :

Figure 27. « Que s'est-il passé ? »

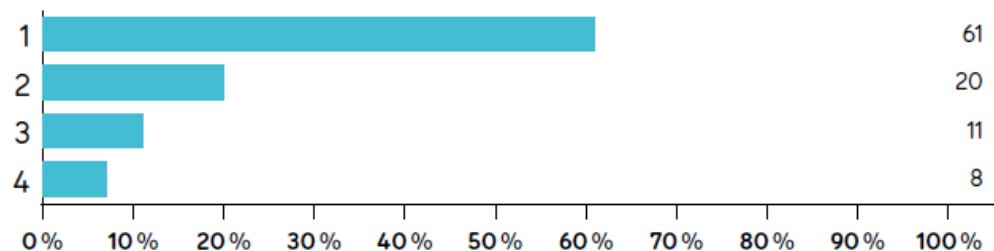


- (1) J'ai reçu des messages méchants ou blessants
- (2) J'ai été menacé-e en ligne
- (3) Des messages désagréables à mon sujet ont été postés là où d'autres pouvaient les voir
- (4) J'ai été supprimé-e ou exclu-e d'un groupe ou d'une activité en ligne
- (5) Je ne préfère pas le dire
- (6) Quelque chose d'autre



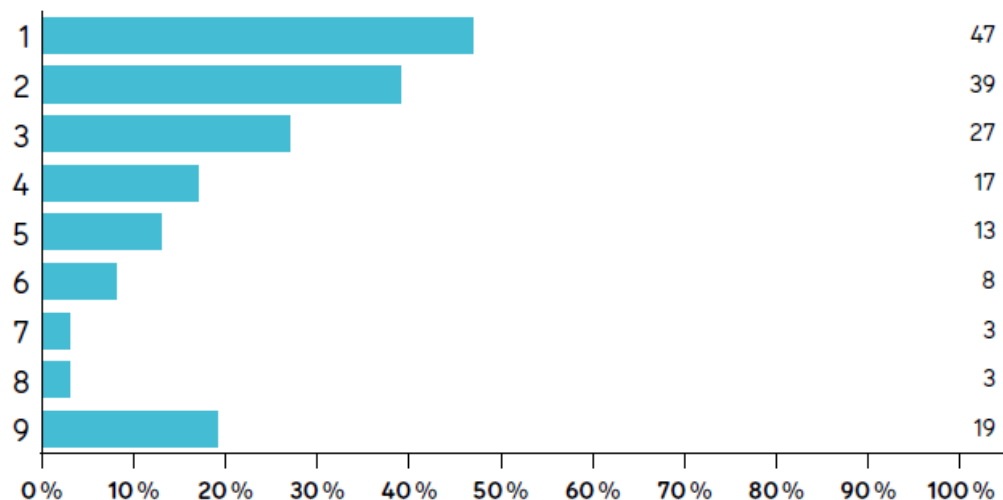
## > MAJORITAIREMENT EN LIEN OU EN PROLONGEMENT DU « HARCÈLEMENT CLASSIQUE » :

Figure 28. « Sais-tu de qui ça venait ? »



- (1) Oui, je connais cette personne ou ces personnes
- (2) Oui, mais en fait, je ne connais pas très bien cette personne ou ces personnes
- (3) Non, cela arrive généralement anonymement
- (4) Je ne préfère pas le dire

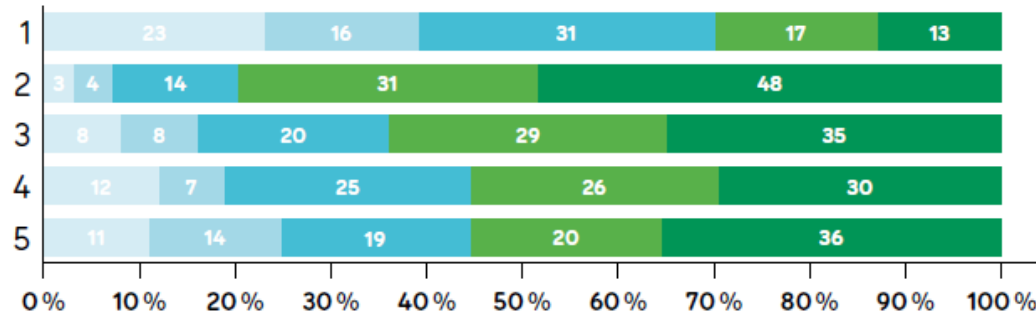
Figure 29. « Qui peux-tu contacter à ce sujet ? »



- (1) Bon·nes ami·es ou camarades de classe
- (2) Parents/tuteurs
- (3) Frères ou soeurs
- (4) Enseignant·es ou éducateur·rices
- (5) Autres adultes de confiance
- (6) Grands-parents
- (7) Quelqu'un d'autre
- (8) Je cherche de l'aide sur Internet (réseaux sociaux, forum en ligne, sites d'information, etc.)
- (9) Je ne demande conseil ou aide à personne

## > GESTION DE LA VIE PRIVÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX : UN CONTRÔLE A PRIORI ET A POSTERIORI

**Figure 26.** « Tu trouveras ci-dessous des déclarations sur la façon de gérer ta vie privée sur les réseaux sociaux. Te reconnais-tu ? Indique dans quelle mesure tu es d'accord avec chaque déclaration. »



(1) J'ai fait en sorte que d'autres personnes ne puissent pas me taguer sur des photos sans ma permission

(2) Je fais attention de qui j'accepte les demandes d'amis

(3) J'utilise généralement les paramètres de confidentialité pour gérer ma vie privée

(4) Je me « détache » des photos que je trouve inappropriées

(5) Je m'assure que seuls mes ami-es puissent voir mes publications sur les réseaux sociaux

■ Pas du tout d'accord (%)

■ Pas d'accord (%)

■ Neutre (%)

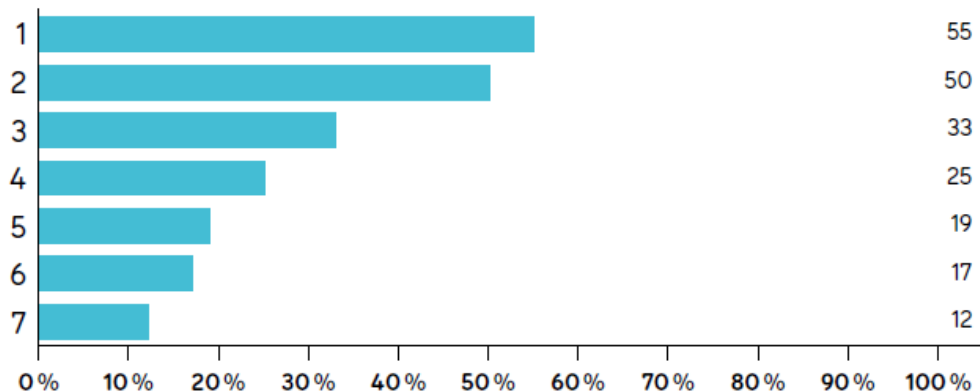
■ D'accord (%)

■ Tout à fait d'accord (%)

# V. QUEL ACCOMPAGNEMENT PARENTAL ?

En primaire :

Figure 31. « Quels sont les règles ou les accords là où tu vis ? »



- (1) Quand je peux utiliser un écran
- (2) Combien de temps je peux l'utiliser
- (3) Ce que je peux faire
- (4) Où je peux l'utiliser
- (5) Ce que je peux mettre sur Internet
- (6) Avec qui je peux discuter ou être ami-e
- (7) Chez moi, il n'y a aucune règle ou accord

En secondaire :

Tableau 9. « Quels types d'accords avez-vous conclus chez toi pour utiliser les réseaux sociaux et regarder des vidéos en ligne ? »



	Règles décidées par mes parents	On en discute ensemble, avec mes parents	On n'en parle pas chez moi
Ce que je peux acheter en ligne	27 %	36 %	37 %
Avec qui j'ai des contacts en ligne	5 %	17 %	78 %
Quelles photos ou films de moi-même je partage	6 %	14 %	80 %
Quelles personnes je suis ou avec qui je suis ami-e	4 %	16 %	80 %
Quelles photos ou films je regarde	5 %	13 %	82 %
Quelles applications je télécharge	5 %	11 %	84 %
À quels jeux je joue	3 %	10 %	87 %

## > QUELLES FORMES DE RÉGULATION ? QUELS ENJEUX ÉDUCATIFS ?

« Je me suis acheté ma propre PlayStation moi-même grâce à mon job étudiant. Et pourtant, je n'en abuse pas. Je me mets moi-même mes limites maintenant [...] le fait d'avoir mis des règles, mais de ne pas nous avoir interdit de jouer, de la part de mes parents, il y a un équilibre. Parce que si t'interdis à un enfant de jouer, à un moment il va jouer ! » (S6)

« Parfois, je regarde des trucs sur Instagram, puis je me rends compte que je m'arrête pas pendant 30 minutes, à regarder des stories... Je me dis "mais comment c'est possible quoi ?" du coup j'arrête et je vais faire autre chose. » (S6)

→ Un équilibre entre régulation et éducation

→ De l'éducation citoyenne et aux médias (cf. économie de l'attention, fonctionnement des algorithmes, vie privée/publique, critique de l'information...)

→ La production de contenus médiatiques via les outils numériques : une opportunité éducative...

→ L'importance du dialogue et de la compréhension mutuelle dans un contexte de non-diabolisation

# POUR ALLER PLUS LOIN : SOURCES ET RESSOURCES

- ❑ Résultats complets de l'enquête, vidéos et analyses sur : <https://www.generation2020.be/>
- ❑ Publication de Média Animation « *Eduquer aux réseaux sociaux – Les jeunes à l'heure du numérique* » (avec propositions d'activités) disponible sur : [https://media-animation.be/IMG/pdf/reseaux-sociaux\\_light.pdf](https://media-animation.be/IMG/pdf/reseaux-sociaux_light.pdf)
- ❑ Un site web pour les parents sur l'éducation aux médias : <https://www.parentsconnectés.be/>
- ❑ Note de l'Observatoire 'Vies numériques' du Centre de Référence en Santé Mentale (CRéSaM) de la Région Wallonne intitulée *Adolescence, médias sociaux et santé mentale* : <http://www.cresam.be/wp-content/uploads/2020/06/Ados-RSN-et-SM-rapport-final-light.pdf>
- ❑ Appel conjoint des trois Académies françaises des sciences, de médecine et des technologies intitulé : [\*L'enfant, l'adolescent, la famille et les écrans – Appel à une vigilance raisonnée sur les technologies numériques\*](#)